



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Ropczyce”  
współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
„Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”

SI.042.1.2014.KA

Ropczyce, 7 marca 2014

.....

*Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa sprzętu i oprogramowania komputerowego oraz urządzeń do połączenia z Internetem i świadczenie usługi dostępu do Internetu na potrzeby projektu o nazwie „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Ropczyce” nr POIG.08.03.00-18-036/13.”*

W odpowiedzi na pismo z dnia 06 marca 2014r o treści:

**1. „Pytanie 1**

W Rozdziale I SIWZ punkt 16 Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy Zamawiający podaje następujący zapis:

„12)Po dostarczeniu przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego, Zamawiający dokona odbioru ilościowego sprzętu w terminie 2 dni roboczych, a w terminie kolejnych 3 dni roboczych od dnia dostawy dokona odbioru jakościowego.”

Zamawiający nie określa natomiast warunków odbioru przedmiotu zamówienia dostarczanego do beneficjentów. Zwracamy się z prośbą o określenie warunków odbioru we wszystkich wymaganych lokalizacjach

Jednocześnie zwracamy się z prośbą o udostępnienie wzoru umowy dotyczącej przedmiotowego postępowania.”

**2. „Pytanie 2**

W Rozdziale I SIWZ punkt 3 podpunkt 12c Zamawiający podaje następujący zapis:

„- Zmiana miejsca dostawy oraz dostępu do Internetu nie powoduje zmiany umowy.”

W Rozdziale II SIWZ punkt 1 podpunkt 1.3 Zamawiający podaje następujący zapis:

„- czas na zmianę lokalizacji świadczonych usług do 4 dni roboczych,

- Zamawiający będzie zgłaszał potrzebę zmiany lokalizacji świadczenia usług dostępu do Internetu w oficjalnym piśmie przesłanym pocztą pod adres wskazany przez Wykonawcę,”

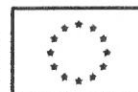
Zwracamy się z prośbą o określenie maksymalnej liczby zmian lokalizacji oraz okresu trwania umowy w jakim zapis obowiązuje. Powyższe zapisy nie pozwalają na określenie kosztów, jakie poniesie Wykonawca na etapie realizacji projektu.”



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Ropczyce”  
współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
„Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”

SI.042.1.2014.KA

### 3. „Pytanie 3

W Rozdziale I SIWZ punkt 16 Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy Zamawiający podaje następujący zapis:

„4) Dane teleadresowe 50 lokalizacji w których ma być świadczona usługa dostępu do Internetu zostaną wskazane przez Zamawiającego w załączniku do umowy.”

Zwracamy się z prośbą o podanie lokalizacji, w których ma być świadczona usługa dostępu do Internetu, gdyż bez tych informacji nie jest możliwe przeprowadzenie wizji lokalnej a co za tym idzie nie jest możliwe prawidłowe oszacowanie kosztów realizacji.”

### 4. „Pytanie 4

W Rozdziale I SIWZ punkt 4 Termin wykonania zamówienia Zamawiający podaje następujący zapis:

- „1) Dostawa sprzętu i oprogr. dla gospodarstw domowych – 14 dni od daty podpisania umowy.
- 2) Dostawa sprzętu i oprogr. dla jednostek podległych – 30 dni od daty podpisania umowy.
- 3) Dostawa, instalacja i konfiguracja urządzeń do Internetu – 14 dni od daty podpisania umowy.
- 4) Termin świadczenia usług dostępu do Internetu 12 miesięcy: od 01.05.2014 - 31.04.2015.”

Zwracamy się z prośbą o zmianę terminów 14 dni na 30 dni. Powyższe zapisy nie pozwalają na realizację zamówienia, gdyż sprzęt komputerowy oferowany w postępowaniu jest zamawiany u producenta i wytwarzany na zamówienie. Minimalny czas produkcji takiej ilości sprzętu to 14 dni co oznacza, że Wykonawca nie będzie miał możliwości dostarczenia i zamontowania sprzętu w wyznaczonym terminie.

Jednocześnie informujemy, że świadczenie dostępu do Internetu wymaga wybudowania nadajników pozwalających na świadczenie usługi dostępu do Internetu. W związku z powyższym czas 14 dni może okazać się niewystarczający na uzyskanie odpowiednich pozwoleń i wybudowanie nadajników, nie znając lokalizacji beneficjentów.

### 5. „Pytanie 5

W Rozdziale II punkt 1 Opis Przedmiotu Zamówienia Zamawiający podaje następujące zapisy:

Dla zestawu komputerowego:

„Gwarancja: 6 lat (od daty dostawy przedmiotu zamówienia). Czas realizacji naprawy: 48 godzin (liczony od daty zgłoszenia do Wykonawcy). Dostawa komputera zastępczego do siedziby Zamawiającego w miejsce naprawianego w ciągu 4 godzin od zgłoszenia awarii do Wykonawcy. Możliwość rozbudowy sprzętu przez pracowników Zamawiającego bez utraty praw do gwarancji”

Dla laptopa:

„Gwarancja:

- minimum 24 miesiące (od daty dostawy przedmiotu zamówienia).
- dostawa komputera zastępczego do siedziby Zamawiającego w miejsce naprawianego w ciągu 4 godzin od zgłoszenia awarii do Wykonawcy.”



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Ropczyce”  
współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
„Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”

SI.042.1.2014.KA

Zwracamy się z prośbą o zmianę czasu realizacji naprawy do 14 dni, gdyż obecny zapis nie ma uzasadnienia. Zamawiający otrzymuje komputer zastępczy o tych samych parametrach co komputer naprawiany dlatego też czas naprawy nie jest priorytetowy.

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu „w ciągu 4 godzin od zgłoszenia awarii do Wykonawcy” oraz o określenie godzin roboczych, np. „na godziny robocze rozumiane są godziny od 8.00 do 18.00 w dni od poniedziałku do piątku w wyłączeniem soboty i dni ustawowo wolnych od pracy”.

#### 6. „Pytanie 6

W Rozdziale II SIWZ punkt 1 Opis Przedmiotu Zamówienia – Program antywirusowy 169 licencji do zainstalowania w placówkach podległych Gminie Ropczyce Zamawiający podaje następujące zapisy:

„- Do instalacji oprogramowania do centralnej administracji nie może być wymagane instalowanie dodatkowych baz typu MSDE lub MS SQL (ma on mieć własną wbudowaną bazę w pełni kompatybilną z formatem bazy danych programu Microsoft Access) ani dodatkowych aplikacji takich jak Internet Information Service (IIS) czy Apache.

- Komputer do centralnej administracji ma umożliwiać definiowanie różnych kryteriów wobec podłączonych do niego klientów (w tym minimum przynależność do grupy roboczej, przynależność do domeny, adres IP, adres sieci/podsieci, zakres adresów IP, nazwa hosta, przynależność do grupy, brak przynależności do grupy). Po spełnieniu zadanego kryterium lub kilku z nich stacja ma otrzymać odpowiednią konfigurację.

- Komputer do centralnej administracji ma być wyposażony w mechanizm informowania administratora o wykryciu nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania zainstalowanego na klientach w tym przynajmniej informowaniu o: wygaśnięciu licencji na oprogramowanie, o tym że zdefiniowany procent z pośród wszystkich stacji podłączonych do serwera ma nieaktywną ochronę, oraz że niektórzy z klientów podłączonych do serwera”

Zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający posiada komputer do centralnej administracji. Jeżeli tak, to czy należy dostarczyć dodatkową licencję oprogramowania na komputer do centralnej administracji. Jeżeli nie, to czy komputerem przeznaczonym do centralnej administracji będzie jeden z dostarczanych 169 komputerów.”

#### Ad. 1. Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że warunki odbioru zarówno ilościowego jak i jakościowego dotyczą wszystkich lokalizacji podanych w SIWZ, a określenie „do siedziby Zamawiającego” jest niedoprecyzowaniem ze strony Zamawiającego.

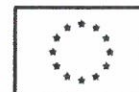
Jeśli chodzi o wzór umowy to Zamawiający informuje, iż takowego w chwili obecnej nie posiada, jednak wszystkie zapisy umowy, która ma zostać podpisana mające znaczenie zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawcy zawarte są w Rozdziale I punkt 16 niniejszej SIWZ – Istotne dla stron postanowienia umowy



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Ropczyce”  
współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
„Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”

SI.042.1.2014.KA

**Ad. 2. Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż ilość zmian lokalizacji nie jest możliwa do określenia ponieważ jest to wartość losowa uzależniona od kryteriów rekrutacji beneficjentów. Jeśli w czasie trwania umowy zaistnieją przesłanki do odebrania zestawu komputerowego wraz z usługą dostępu do Internetu to zostanie on przekazany do innej rodziny - chodzi tu oczywiście o 50 gospodarstw domowych.

**Ad. 3. Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w momencie ogłaszania przetargu pn. „Dostawa sprzętu i oprogramowania komputerowego oraz urządzeń do połączenia z Internetem i świadczenie usługi dostępu do Internetu na potrzeby projektu o nazwie „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Ropczyce” nr POIG.08.03.00-18-036/13.” nie posiadał listy 50 lokalizacji gospodarstw domowych ponieważ nie zakończono jeszcze rekrutacji uczestników projektu. Dodatkowo Zamawiający informuje, że nie podaje kompletnych danych adresowych ze względu na ochronę danych osobowych jednak wskazuje, iż na stronie internetowej projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Ropczyce” nr POIG.08.03.00-18-036/13.” pod adresem <http://poig.ropczyce.eu/> jest podana lista wyłonionych osób do udziału w projekcie. Zamawiający zwraca również uwagę, że prawdopodobne jest że lokalizacje świadczenia dostępu do Internetu mogą się zmienić, a miejsce świadczenia po zmianie nie jest znane więc Wykonawca musi mieć możliwość świadczenia usługi dostępu do Internetu na terenie całej Gminy Ropczyce.

**Ad. 4. Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje zmiany terminów wykonania zamówienia.  
Jeśli chodzi natomiast o znajomość lokalizacji beneficjentów to Zamawiający odniósł się do tego w odpowiedzi na pytanie nr 3.

**Ad. 5. Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w wymaganiach dotyczących gwarancji i serwisowania. Jednocześnie Zamawiający informuje, że wymagania gwarancji i serwisowania dotyczą wszystkich komputerów zarówno z gospodarstw domowych jak i z jednostek podległych Gminie Ropczyce.

**Ad. 6. Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż do centralnej administracji oprogramowania antywirusowego przewiduje wykorzystać komputer zakupiony w niniejszym postępowaniu.

BURMISTRZ

*mjr. Bolesław Dujak*